

Términos y Condiciones

www.ivanperezdesign.com

Le invitamos a revisar las **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**, que regulan la oferta y adquisición de productos y servicios de diseño, marca y comunicación a través de la tienda online disponible en www.ivanperezdesign.com

Al solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través de este sitio web el Usuario queda vinculado a estas condiciones.

1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

Las presentes condiciones de contratación son de aplicación para todas las contrataciones que hayan sido realizadas a través del sitio web **www.ivanperezdesign.com** (en adelante "sitio web").

Al realizar un pedido, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

Los pedidos pueden realizarse para contratar **un servicio de suscripción** sin ánimo de reventa. Está terminantemente prohibida cualquier reventa o distribución de los productos adquiridos a través del sitio web.

Nos reservamos el derecho de poder anular contrataciones fraudulentas, falsas o especulativas, así como aquellas que hayan sido solicitadas por algún cliente con el que pueda existir alguna diferencia/controversia en pedidos anteriores o en curso, o cuándo existan dudas razonables que nos puedan hacer pensar que el cliente está realizando alguna actividad delictiva.

Podemos actualizar las presentes condiciones de contratación, así como el Aviso Legal / Política de Privacidad en cualquier momento. Usted podrá consultar e imprimir la versión actualizada de ambos textos pulsando los vínculos "[Condiciones generales de venta](#)", "[Aviso Legal](#)" y "[Política de Privacidad](#)".

Obligaciones del usuario

Como usuario está obligado a comunicarnos todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios de este sitio web. Estos deberán ser veraces y actuales y consiente que podemos hacer uso de ellos para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Es indispensable que facilite toda la información que catalogamos como obligatoria, ya que, de no hacerlo no podremos cursar su suscripción. No seremos responsables en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de datos.

El usuario deberá hacer un uso adecuado de los servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico y no llevará a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera su funcionamiento.

Medidas de seguridad

Estableceremos todos los mecanismos razonables a nuestro alcance para garantizar que sus datos personales se conservan con seguridad en todo momento.

Asimismo usted deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y notificarnos inmediatamente la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario y contraseña, así como su conocimiento por terceras personas.

2. CONDICIONES APLICABLES A LOS PEDIDOS

Todos los productos que se ofertan en este sitio web son vendidos directamente por:

INVERSIONES IVANEL, S.L.U.

C.I.F.: B25702242

Domicilio: C/ CANONGE BRUGULAT, 21 4º 2ª – 25003 – LLEIDA (LLEIDA)

Inscrito en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1224, folio 151, hoja L-24414, inscripción 1ª

Teléfono: 608 503 674

Correo electrónico: contact@ivanperezdesign.com

Procedimiento de compra

Podrá navegar por el sitio web hasta localizar las suscripciones de diseño, donde encontrará toda la información detallada sobre los servicios ofrecidos. Una vez localizada la opción deseada, podrá registrarse y proceder a la contratación del servicio.

Durante el proceso de contratación, se le solicitará que introduzca sus datos personales y, finalmente, deberá confirmar el registro, realizar el pago y completar el pedido.

Una vez el procedimiento de suscripción haya finalizado, podrá solicitar si desea generar una factura electrónica y esta se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico. La factura se realizará en castellano. También puede solicitar una copia de su factura en papel.

Los datos personales necesarios para la tramitación del pedido serán tratados respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

Cobertura de la oferta

Todas las suscripciones de diseño ofrecidas a través del sitio web están disponibles para usuarios de cualquier ubicación, dado que se trata de contenidos digitales o servicios prestados a distancia.

La suscripción tiene la duración de un mes natural a partir de la fecha de alta y se renueva automáticamente. Si el Usuario desea no renovar la suscripción, deberá comunicar vía correo electrónico su deseo de no renovar 10 días antes a la fecha de finalización de su suscripción. (Por ejemplo, si el alta de la suscripción se formaliza el día 14 de enero, la suscripción estará vigente hasta el día 13 de febrero. Si el Usuario desea no renovar, deberá comunicarlo antes del día 3 de febrero.)

Vacaciones

El Usuario acepta que **los servicios** ofrecidos en la suscripción se verán pausados y, por lo tanto, **no se realizarán durante los festivos nacionales en España y Cataluña y dos semanas del mes de agosto**. Durante el mes de agosto se cobrará la mitad de la suscripción y el resto de meses el importe íntegro.

Contrato y aceptación de pedidos

La suscripción no será aceptada por nosotros hasta que el importe haya sido cargado a nuestra cuenta. Al confirmar la compra, recibirá un e-mail como confirmación de aceptación. Sólo en ese momento quedará formalizado el contrato entre usted y nosotros, y solamente la suscripción relacionada en dicha confirmación.

Confirmación y anulación de pedidos

Con anterioridad a la finalización de la suscripción por su parte en el sitio web, usted

podrá revisar todos los detalles asociados al mismo (importes desglosados en todos los epígrafes necesarios – impuestos, costes, suscripción, etc.), pudiendo corregir lo que considere necesario.

Con posterioridad a la confirmación no será posible modificar ni anular suscripciones el pedido a través del sitio web. Deberá ponerse en contacto.

Moneda, impuesto y precios

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), toda la compra desde nuestro sitio web estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido. El tipo aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Todos los precios se muestran en Euros (€) y no incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las suscripciones vigentes. No obstante, si el Usuario se da de baja y pasado un tiempo decide darse de alta de nuevo, deberá pagar la tarifa vigente en ese momento.

Si el Usuario mantiene la suscripción durante 12 meses ininterrumpidamente, se beneficiará de un descuento en su tarifa mensual del 5%.

Formas de pago y seguridad

Únicamente se tramitarán suscripciones cuyo pago haya sido completado y verificado correctamente.

El pago debe realizarse exclusivamente mediante **tarjeta bancaria**. Se aceptan tarjetas de crédito y débito de las principales entidades emisoras (Visa, MasterCard, etc.).

Todas las transacciones se procesan a través de una **pasarela de pago segura**, que garantiza la confidencialidad de los datos mediante el uso de protocolos de cifrado SSL. En ningún caso se almacenan los datos bancarios del Usuario en nuestros sistemas.

Entregas y costes de envío

Los servicios ofrecidos en este sitio web se entregan de forma digital o telemática. En consecuencia, no se realizan envíos físicos salvo casos excepcionales previamente acordados.

Las entregas se realizarán de la forma más rápida posible en la medida de la complejidad de la solicitud. Las solicitudes más complejas pueden llevar más tiempo.

Política de devolución, desistimiento, cambio y reembolso

Derecho de desistimiento – suscripción de diseño

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de contratación, siempre que la prestación del servicio no haya comenzado.

En caso de que el Usuario haya solicitado expresamente el inicio del servicio dentro del plazo de desistimiento, y éste ya haya comenzado, podrá ejercer igualmente su derecho de desistimiento. No obstante, se le podrá facturar la parte proporcional del servicio efectivamente prestado hasta la fecha de solicitud del desistimiento, conforme al artículo 108.1 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU).

Cómo ejercer el desistimiento

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Usuario deberá comunicarlo por correo electrónico a: contact@ivanperezdesign.com. Incluyendo: Nombre completo, Nombre de usuario, plan adquirido, fecha de contratación, puede utilizar el formulario de desistimiento incluido en este documento, aunque su uso no es obligatorio.

La comunicación deberá enviarse dentro del plazo legal correspondiente para que el desistimiento sea válido.

Devolución por defectos o errores en el contenido digital

Si el Usuario considera que el contenido digital incluido en su suscripción (por ejemplo, materiales de diseño, formaciones, plantillas u otros recursos digitales) no se corresponde con lo contratado o presenta errores técnicos que impidan su acceso o uso, deberá comunicarlo de forma inmediata a INVERSIONES IVANEL, S.L.U. a través del correo electrónico facilitado.

Una vez analizada la incidencia, se informará al Usuario si procede un reembolso parcial, total o la corrección/sustitución del contenido, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación.

El reembolso, en su caso, se realizará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra.

Garantías en contenidos digitales por suscripción

El Usuario, como consumidor, tiene derecho a que los contenidos digitales ofrecidos mediante suscripción sean conformes al contrato, tal y como establece la normativa vigente.

INVERSIONES IVANEL, S.L.U. será responsable de cualquier falta de conformidad que se manifieste en el suministro de los contenidos durante el periodo de la suscripción, siempre que no derive de problemas técnicos ajenos (como fallos del dispositivo del Usuario o de su conexión a internet).

Se considerará que el contenido es conforme cuando:

- Se ajuste a la descripción y funcionalidades indicadas en el Sitio Web.
- Sea apto para los usos previstos según su naturaleza.
- Cumpla con los niveles de calidad y funcionalidad razonablemente esperables de productos similares.
- No se considerarán defectos aquellos aspectos que formen parte de la naturaleza del producto digital (por ejemplo, estilo gráfico, decisiones creativas, o personalizaciones mínimas que no afecten a la funcionalidad principal).

En caso de falta de conformidad, el Usuario podrá solicitar la corrección del contenido, una reducción proporcional del precio, o la resolución del contrato de suscripción en los términos que permita la ley.

La duración de la garantía estará vinculada al tiempo de vigencia de la suscripción activa.

3. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de estas condiciones de servicios fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellos puntos de las condiciones de servicio que resultan nulos y a incorporarlos al resto de las condiciones de servicio.

4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

INVERSIONES IVANEL, S.L.U. se reserva el derecho a modificar las condiciones generales de venta sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presenten a través del mismo como la forma en la que estos parezcan presentados o localizados en sus servidores.

Estos cambios deberán de ser aceptados por el usuario cada vez que haga efectiva una compra de un producto o servicio a través de la web.

En el supuesto de que algunos de los términos de las condiciones generales de venta sean declarados integrales o no oponible por una decisión judicial, las demás disposiciones mantendrán su vigencia.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este sitio se encuentra ubicado y es operado en España. Todas las cuestiones relativas a este sitio se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean de aplicación los principios sobre conflictos de leyes.

En aquellos casos en que el cliente no tenga la condición de consumidor o usuario, o que tenga domicilio fuera de España, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Si el usuario decide utilizar o consultar este sitio fuera de España, deberá tener presente que lo hace por propia iniciativa, y que es responsable del cumplimiento de las leyes pertinentes.

El presente contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación del cliente o usuario.

El presente contrato, y, por tanto, la condiciones generales que incorpora, juntamente con los anexos (de existir), además de ser leídos en este sitio web, pueden almacenarse, archivarse y reproducirse por los medios electrónicos o informáticos habituales.

6. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a INVERSIONES IVANEL, S.L.U. sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Además, INVERSIONES IVANEL, S.L.U. dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a INVERSIONES IVANEL, S.L.U. en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Asimismo, si de la celebración de este contrato de venta entre INVERSIONES IVANEL, S.L.U. y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

MODELO DEL FORMULARIO DE DESISTIMIENTO:

Formulario:

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

(*)Nombre de usuario: _____

(*)Nombre de contacto: _____

(*)Email de contacto: _____

(*)Teléfono de contacto: _____

(*)Dirección del usuario: _____

(*)Descripción (indicar el/los producto/productos a devolver). ____

(*)Fecha: _____

(*)Firma del consumidor/usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel):

(*) Campos obligatorios.